

УТВЕРЖДАЮ

Врио по руководству департаментом
образования и науки Брянской области

Е.М. Байдаков

(подпись)

«15» февраля 2024г.

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

ГБУДО «Брянский областной губернаторский Дворец детского и юношеского творчества имени Ю.А. Гагарина»
(наименование организации)

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ. Разместить на официальном	16.03.2023	Несолёный Михаил Станиславович (заместитель директора по	Актуализирована информация на информационных стендах, сайте ОУ. Размещена на	16.03.2023

	порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК		информатизации)	официальном сайте образовательной организации ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК .	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса. Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).	16.03.2023	Несолений Михаил Станиславович (заместитель директора по информатизации)	Проведена работа по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса. Проведен мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).	16.03.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности	Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	16.03.2023	Несолений Михаил Станиславович (заместитель директора по информатизации)	Организована обратная связь для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ	16.03.2023